	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) Y DEL SERVICIO (SGS)	CÓDIGO: PLA-POL-9
		FECHA DE PUBLICACIÓN: 06/05/2020

Dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de la Gestión del Servicio, basado en los modelos ISO 27001 e ISO 20000-1, la Alta Gerencia de ASIC S.A.S, considera que tanto la Seguridad de la Información como la Gestión del Servicio, deben contar con el total compromiso para su implementación, mantenimiento y mejora, por esta razón define las siguientes políticas:

POLITICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ASIC S.A.S reconoce que información es un activo fundamental para la prestación de sus servicios y la toma de decisiones, con base a ello define implementar las medidas necesarias para conservarla y protegerla, dar cumplimiento al Core de su negocio y asegurar el normal desempeño de sus actividades y servicios. Para esto se cuenta con el compromiso expreso de la Alta Gerencia en proporcionar los recursos necesarios para el mejoramiento continuo del sistema de gestión Integrado de Seguridad de la Información y del Servicio.

Esta Política aplica a toda la organización, a sus recursos tecnológicos y humanos, a la totalidad de los procesos internos, a los proveedores que de alguna forman reciban, transmitan o procesen información de ASIC.

Por lo tanto, ASIC S.A.S, está comprometida con la protección, preservación y aseguramiento de la **Confidencialidad, Integridad, y Disponibilidad** de los activos de información, define las directrices, políticas y/o procedimientos que regirán y deberán ser de obligatorio cumplimiento de los funcionarios, proveedores y otras partes interesadas. De igual forma, se compromete con la construcción y mejora de la cultura de la Seguridad de la Información.

ASIC S.A.S, implementa un modelo de gestión de seguridad de la información como la herramienta que permite identificar y minimizar los riesgos a los cuales se expone la información, establece una cultura de seguridad y garantiza el cumplimiento de los requerimientos legales y contractuales.

Los propósitos de la Seguridad de la información en ASIC S.A.S, son:

- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Mantener la confianza de sus clientes, aliados y empleados.
- Apoyar a la innovación tecnológica.
- Implementar el sistema de gestión de Seguridad de la Información ajustado a las necesidades y dimensión de la organización.
- Proteger los activos tecnológicos.
- Identificar y mitigar los riesgos tecnológicos a los que pueda estar expuesta la organización.
- Generar una cultura frente a seguridad y manejo de la información.

La presente política es conocida y suscrita por todo el personal de ASIC contemplado en el alcance, conforme a las exigencias de la Gerencia. Esta política será revisada con una periodicidad máxima anual y sus cambios deben ser aprobados por la Presidencia de la organización.

POLÍTICA GESTIÓN DE SERVICIO

La Alta Gerencia de ASIC S.A.S, considera que la provisión de servicios a sus clientes es una parte fundamental de su negocio y, por ello la Gestión de los Servicios ocupa un lugar destacado dentro de sus objetivos, razón por la cual se compromete a velar por su adecuada gestión con el fin de brindar a todos sus grupos de interés las mayores garantías en cuanto a la calidad de los servicios ofertados.

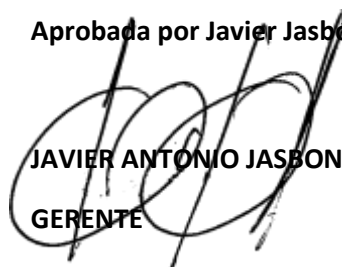
Para desarrollar ésta política, ASIC se compromete a establecer, mantener y mejorar un sistema de gestión del servicio SGS basado en la norma NTC.-ISO/IEC 20000-1 integrado con el SGSI (ISO27001) , que cubra de forma adecuada todos los requisitos necesarios para garantizar los servicios SOLUTIONWAY y ASICLOUD contemplados en el alcance, ofreciendo y gestionando los niveles de calidad requeridos por sus destinatarios de acuerdo a las exigencias contempladas en dicha norma y a las particulares de sus clientes.

ASIC S.A.S para el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua establece los siguientes lineamientos:

- Asegurar que los servicios estén alineados con las necesidades de sus clientes y usuarios.
- Cumplir con todos los requisitos legales, normativos, reglamentarios y contractuales aplicables.
- Disponer de personal técnicamente competente y debidamente capacitado para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- Destinar los recursos y medios necesarios para desarrollar los servicios con los niveles de calidad exigidos por sus destinatarios, manteniendo un adecuado balance entre costo y beneficio.
- Mantener una buena comunicación entre el personal que participa en la prestación de servicios, los clientes y los usuarios de dichos servicios.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos internos de prestación de los servicios.
- Establecer un plan de formación y toma de conciencia en materia de gestión de servicios, que ayude a todo el personal relacionado a conocer y cumplir las actividades de gestión de los servicios. (ITIL-ISO 20000-1, PROCESOS y documentación general del SGS)
- Asegurar que los requisitos acordados mediante acuerdos de niveles de servicio (SLA's) con los clientes se cumplan y se mantengan.
- Garantizar la eficiencia en la resolución de incidencias reportadas por los clientes y así lograr una alta satisfacción.

La presente política es conocida y suscrita por todo el personal de ASIC contemplado en el alcance, conforme a las exigencias de la Presidencia. Esta política será revisada con una periodicidad máxima anual y sus cambios deben ser aprobados por la Presidencia de la Organización.

Aprobada por Javier Jasbón – ABRIL 2020


JAVIER ANTONIO JASBÓN ARREBA
GERENTE