

CARTILLA COMERCIAL

ASIC[®]

VISIÓN TIC DE NEGOCIO

SOLUTIONWAY





MESA DE SERVICIO DE ASIC

Con Asic tus usuarios internos
obtienen soluciones rápidas para
que tu operación no se detenga



- MESA DE SERVICIO
- GESTIÓN DE ACTIVOS
- CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO & CORRECTIVO
- IMACS
- AGENDAMIENTO DE CITAS
- ANALÍTICA INTELIGENTE DE CONVERSACIONES
- CONTACT CENTER EN LA NUBE

...



Centro de gestión

Con nuestro Centro de Gestión (Mesa de Servicio) convierte tu departamento de TI en un habilitador de servicios para todo el negocio, enfocados siempre en: los usuarios.



- Contamos con herramientas que nos permiten ser predictivos, anticipándonos a posibles fallas que se puedan presentar
- Multicanal
- Omnicanal
- Damos a los usuarios el poder para que autogestionen algunos servicios, liberando a IT de requerimientos recurrentes

...

Para lograr que tu negocio no se detenga, con la Gestión de Activos vamos más allá del mantenimiento. En Asic Administramos y monitoreamos los activos físicos de tu organización. Teniendo la trazabilidad a todo activo desde su compra hasta que se acaba su vida útil.

Contamos con ubicaciones a nivel nacional para el almacenamiento temporal de equipos de soporte y áreas especializadas para la preparación y configuración de equipos.

...



Gestión de activos

INVENTARIOS - GARANTÍAS - REPUESTOS



Centro de servicios compartidos

DALE A TUS USUARIOS EL PODER DE
AUTOGESTIONAR SUS REQUERIMIENTOS.

Con el Centro de Servicios Compartidos lograrás automatizar, centralizar, organizar y priorizar todas las peticiones que tengan hacia cualquier área de la organización: Compras, Recursos humanos, Mercadeo entre otras, de esta manera cada área recibe de manera organizada las peticiones y las gestiona de acuerdo con su flujo de trabajo.

...

Con los mantenimientos preventivos y correctivos lograrás disminuir los eventos, incidentes y minimizar los tiempos muertos que puedan generar riesgos que perjudiquen la operación y tu negocio. Al mismo tiempo, lograrás sacar mayor provecho y rendimiento a los equipos y elementos de tu organización.

En donde está tu negocio, estamos nosotros. Tenemos cobertura con personal idóneo en el 90% del territorio nacional.

...



Mantenimiento preventivo y correctivo

**OBTÉN LA DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DE
LOS SERVICIOS DE IT QUE TU NEGOCIO
NECESITA.**



IMACS

INSTALACIONES, MOVIMIENTOS, ADICIONES Y CAMBIOS.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTRO IMAC'S

- Instalaciones
- Movimientos
- Adiciones
- Cambios

En Asic realizamos toda la gestión de servicio IMAC: Instalaciones, Movimientos, Adiciones y Cambios. Contamos con cobertura del 90% en el territorio nacional, además de la experiencia, personal idóneo y comprometido para realizar bajo los protocolos y lineamientos adecuados toda la gestión de este servicio, eliminando los riesgos que afecten la operación de tu negocio.

...



AGENDAMIENTO DE CITAS

TUS SERVICIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

CARACTERÍSTICAS DE NUESTRO AGENDAMIENTO DE CITAS DE ASIC

- La plataforma de Agendamiento de Citas es completamente personalizable
- Es ideal para cualquier sector en el que constantemente atiendan clientes ilibérate de las filas, turnos y grandes inversiones en salas de espera!

La agilidad e inmediatez se ha convertido en un factor relevante para los clientes a la hora de elegir un producto o servicio y la digitalización es el mejor aliado de las empresas para lograr este objetivo. Pensando en ello, en Asic hemos desarrollado el servicio: Agendamiento de Citas para que tus clientes en pocos pasos elijan cuándo quieren ser atendidos por tu personal. Logrando así la inmediatez de tus servicios. Con el Agendamiento de Citas de ASIC no es necesario, realizar solicitudes adicionales, todo el procedimiento se realiza rápidamente entre los clientes finales y los usuarios administradores de la plataforma.

Además de la inmediatez, logras que tus servicios estén en cualquier momento y lugar porque con el Agendamiento de Citas, no solo tus clientes agendan la cita, sino que también llevan a cabo la cita completamente virtual!

...



ANALÍTICA INTELIGENTE DE CONVERSACIONES

CALIDAD CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CON EL SERVICIO DE ANALÍTICA INTELIGENTE DE DE CONVERSACIONES LOGRAMOS HACER:

- Analítica de voz
- Analítica de Texto
- Conoce la VOZ de tus CLIENTES, su emoción en los puntos de contacto con tu organización.
- Conoce si la insatisfacción de tus clientes va más allá de la calidad de tus servicios.
- Al automatizar logras reducir el tiempo que tarda un agente escuchando y analizando la información en tan solo unos minutos.
- Obtienes más información objetiva y masiva lo que te ayudará a tomar mejores decisiones para tu negocio.



¿Cuánto tiempo tardan tus analistas en realizar calidad a las llamadas o conversaciones con tus usuarios y clientes? Este tiempo se puede reducir a minutos. De manera objetiva y cuantitativa obtendrás resultados que miden hasta la empatía y cordialidad con la que tus agentes se están comunicando con tus clientes. ¿Por qué en ASIC consideramos lo anterior relevante? Porque cada agente de servicio se convierte en un embajador de marca ante nuestros clientes, por eso, es importante conocer la manera en la que nuestra marca está siendo comunicada.

En la calidad de la comunicación logramos poner a nuestros clientes entre la satisfacción o la insatisfacción. Con el servicio Analítica Inteligente de Conversaciones de ASIC, vamos más allá de los protocolos y ANS, logramos recoger información valiosa que será fuente de crecimiento de nuestras organizaciones de manera rápida y masificada.

...

Con el Contact Center de ASIC, gestionamos de manera unificada y eficiente todas las comunicaciones con tus clientes.

Con este servicio logramos realizar todo con la trazabilidad que requieras para tu negocio.

...



CONTACT CENTER EN LA NUBE

GESTIÓN UNIFICADA DE COMUNICACIONES

CON ESTE SERVICIO LOGRAMOS REALIZAR:

- Servicio al cliente
- Recepción de PQRS
- Servicios de información y asistencia
- Gestión de encuestas
- Agendamiento de citas
- Back Office
- Llamadas Inbound y Outbound





...

Para mayor información comunícate con nosotros
3176829532 / Mercadeo@asicamericas.com

¡GRACIAS!

www.asicamericas.com

ASIC[®]
VISIÓN **TIC** DE NEGOCIO