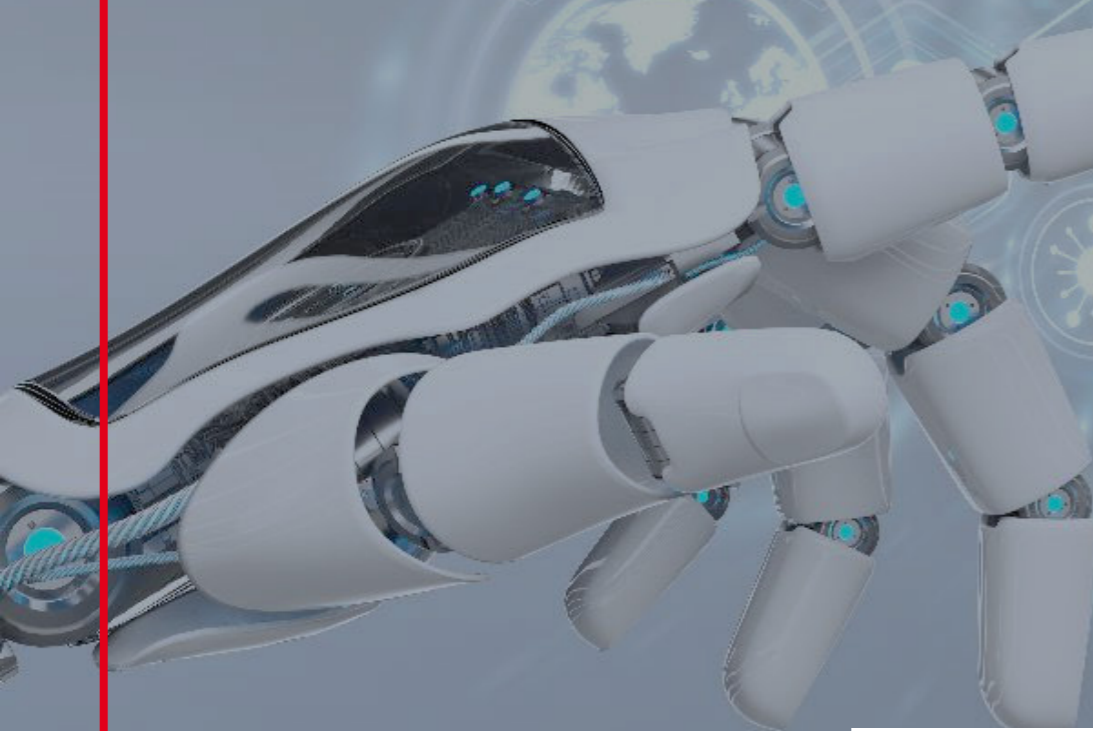


**ASIC**<sup>®</sup>

VISIÓN TIC DE NEGOCIO



# Portafolio CEO

 Centro de  
Experiencia  
Operativa

# Oferta de valor

*Servicios  
7x24*

*Mayor  
agilidad*

*Servicios  
automatizados*

*Continuidad de  
servicios*

## Modelo Centralizado de Servicio

*Competitividad en  
modelos de costos*






...  
Todos los *servicios especializados*  
centrados en 1 solo

**ASIC**<sup>®</sup>

# Nuestros servicios a tu alcance



# Beneficios para nuestros clientes

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	VENTAJAS
 <b>Mayor cubrimiento de servicios</b>	Soporte o alcance sobre componentes de la plataforma que hoy día no son cubiertos.	Único proveedor que verifique los procesos de negocio en IT desde la plataforma hasta el usuario final
 <b>Tableros de control</b>	Manejo de la información centralizada para análisis del servicio en tiempo real.	Control del servicio siempre disponible en línea para verificar procesos de negocio y toma de decisiones proactivas
 <b>RPA</b>	Uso de herramientas RPA para la mejora de los procesos actuales de operación.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agilidad en los procesos.</li><li>- Disminución de tiempos ejecución y entrega</li><li>- Minimizar probabilidad de error humano</li></ul>
 <b>ANS</b>	Servicio basado en ANS de procesos de negocio sobre cada dominio de conocimiento.	Mejora del servicio al independizar de las personas los procesos de negocio y el soporte de los mismos.
<b>+UX</b> <b>User Experience - Calidad</b>	Elaboración del plan para mejorar la experiencia al usuario y la calidad del servicio.	Experiencia del usuario en el cómo fue atendido
 <b>Prácticas de la Industria</b>	Consultoría para mejora en procesos de gestión de capacidad, disponibilidad, demanda.	Procesos de innovación que llevan a la transformación Digital del servicio, enmarcados en buenas prácticas para un servicio activo y eficiente.



Análisis predictivo

Ciberseguridad

Business Intelligence,  
IA, RPA (robotización)

Personal IT

Organización y personas

Flujo de valor y procesos

Información y tecnología

## Modelo de servicio



Metodología ITIL

Admin. de plataformas

Soporte N1, N2, N3

NOC/SOC

Mejora continua

Gestión RQs, cambios, problemas

Gestiones demanda, capacidad, disponibilidad

Gestión de seguridad

Gerencia del servicio



Correo



Catálogo



Chat asistido



Foros



Teléfono

MULTICANALIDAD - OMNICALIDAD



Centro de Experiencia Operativa



# Modalidades y esquemas de servicio

El CEO te permite contar con:

**Personal especializado**, procesos y herramientas que te aseguran el rendimiento, capacidad, disponibilidad y escalabilidad de tus plataformas tecnológicas en diferentes modelos de servicio:

Modelos de  
atención remota

---

Modelos de atención  
híbrida (remoto/sitio)

---

Modelos de  
administración en sitio

---

Cubrimiento

---

24/7 | 5x8  
5x8 + guardia  
Demanda



Logremos  
**GRANDES**  
**RESULTADOS**

**¡Gracias!**



<https://mercadeo.asicamericas.com/ceo-asic>

[mercadeo@asicamericas.com](mailto:mercadeo@asicamericas.com)