

Asic[®]

VISIÓN TIC DE NEGOCIO



Portafolio CEO

 Centro de
Experiencia
Operativa

Oferta de valor

*Servicios
7x24*

*Mayor
agilidad*

*Servicios
automatizados*

*Continuidad de
servicios*

Modelo Centralizado de Servicio

*Competitividad en
modelos de costos*

...
Todos los *servicios especializados*
centrados en 1 solo

ASIC[®]

Nuestros servicios a tu alcance



Beneficios para nuestros clientes

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	VENTAJAS
 Mayor cubrimiento de servicios	Soporte o alcance sobre componentes de la plataforma que hoy día no son cubiertos.	Único proveedor que verifique los procesos de negocio en IT desde la plataforma hasta el usuario final
 Tableros de control	Manejo de la información centralizada para análisis del servicio en tiempo real.	Control del servicio siempre disponible en línea para verificar procesos de negocio y toma de decisiones proactivas
 RPA	Uso de herramientas RPA para la mejora de los procesos actuales de operación.	<ul style="list-style-type: none">- Agilidad en los procesos.- Disminución de tiempos ejecución y entrega- Minimizar probabilidad de error humano
 ANS	Servicio basado en ANS de procesos de negocio sobre cada dominio de conocimiento.	Mejora del servicio al independizar de las personas los procesos de negocio y el soporte de los mismos.
+UX User Experience - Calidad	Elaboración del plan para mejorar la experiencia al usuario y la calidad del servicio.	Experiencia del usuario en el cómo fue atendido
 Prácticas de la Industria	Consultoría para mejora en procesos de gestión de capacidad, disponibilidad, demanda.	Procesos de innovación que llevan a la transformación Digital del servicio, enmarcados en buenas prácticas para un servicio activo y eficiente.



Análisis predictivo

Ciberseguridad

Business Intelligence,
IA, RPA (robotización)

Personal IT

Organización y personas

Flujo de valor y procesos

Información y tecnología

Modelo de servicio



Metodología ITIL

Admin. de plataformas

Soporte N1, N2, N3

NOC/SOC

Mejora continua

Gestión RQs, cambios, problemas

Gestiones demanda, capacidad, disponibilidad

Gestión de seguridad

Gerencia del servicio



Correo



Catálogo



Chat asistido



Foros



Teléfono

MULTICANALIDAD - OMNICANALIDAD



Centro de Experiencia Operativa



Modalidades y esquemas de servicio

El CEO te permite contar con:

Personal especializado, procesos y herramientas que te aseguran el rendimiento, capacidad, disponibilidad y escalabilidad de tus plataformas tecnológicas en diferentes modelos de servicio:

Modelos de
atención remota

Modelos de atención
hibrida (remoto/sitio)

Modelos de
administración en sitio

Cubrimiento

24/7 | 5x8
5x8 + guardia
Demanda



Logremos
GRANDES
RESULTADOS

¡Gracias!

